

ДОГОВІР № РСП-25-03
з Уповноваженням сервісним центром
про організацію і виконання ремонту та обслуговування виробів у гарантійний і
післягарантійний період

м. Київ

"31" березня 2025 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Ф1 КОМПАНІ» (надалі іменується – Замовник) в особі директора Синельнікова О.А., який діє на підставі статуту з однієї сторони, і ТОВ Мобі-Мастер (надалі іменується – Виконавець) в особі директора Міщенко А.А., що діє на підставі статуту, другої сторони, уклали цей договір про наступне:

1. Предмет договору

- 1.1. Замовник замовляє, а Виконавець приймає на себе зобов'язання особисто виконати на визначеній цим Договором Території роботи та послуги з ремонту та обслуговування виробів у гарантійний та післягарантійний період відповідно до гарантійних зобов'язань виробників цих виробів, та зобов'язань Замовника. Перелік виробників та видів техніки, які має право обслуговувати УСЦ, визначається згідно Додатків до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.
- 1.2. Метою укладання цього Договору – є визначення умов надання Виконавцем робіт і послуг, та визначення умов, у відповідності з якими Замовник надає Виконавцеві технічну підтримку та забезпечує необхідним об'ємом запасних частин, ресурсних деталей, витратних матеріалів, а також інформацію про Вироби, що до яких Виконавець надаватиме послуги та виконуватиме роботи.
- 1.3. Протягом строку дії цього Договору, і ні в будь-якому випадку після його закінчення, Виконавець має право іменувати себе Уповноваженим сервісним центром Замовника.
- 1.4. Виконавець не вправі передавати третім особам свої права й обов'язки за даним договором без отримання письмової згоди Замовника.

2. Визначення

- 2.1. «Територія» - (область, район, місто) Миколаїв. Замовник має право за своїм розсудом укладати договори на надання на Території послуг, визначених п.1.1. цього Договору, з іншими особами на умовах аналогічних чи відмінних від тих, що визначені в даному Договорі.
- 2.2. «Виріб» - предмет чи набір предметів, що виготовляються виробником, та стосовно якого виробник несе гарантійні зобов'язання, та щодо якого Замовник прийняв на себе зобов'язання, по проведенню ремонту і обслуговування в гарантійний і післягарантійний період. Перелік виробів, що обслуговуються за цим Договором визначається сторонами в Додатках. Виконавець не вправі на підставі даного Договору здійснювати установку, ремонт і обслуговування Виробів, не включених в даний договір. Замовник вправі без пояснення причин направити письмове повідомлення Виконавцеві про виключення чи включення в перелік Виробів, будь-якого Виробу, яке вважатиме за потрібне.
- 2.3. «Власник виробу» - юридична або фізична особа яка використовує Виріб за його призначенням.
- 2.4. «Споживач» - фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити Виріб для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Взаємовідносини Виконавця зі споживачем при виконанні гарантійного обслуговування і ремонту регулюються Законом України «Поро захист прав споживачів» та умовами цього Договору і в тій його частині, що не суперечить закону.

- 2.5. **«Ремонт»** - усунення дефектів і несправностей виробу та його окремих частин (комплектуючих), включаючи необхідну для цього заміну або відновлення частин і елементів Виробу відповідно до процедур, установлених виробником Виробу, цим Договором чи/і Замовником письмовим способом.
- 2.6. **«Гарантійний ремонт»** - ремонт, викликаний дефектом матеріалу чи недоліком, що виник у процесі виготовлення Виробу, який виконується відповідно з діючого гарантією виробника Виробу при дотриманні Власником Виробу чи Споживачем умов надання і дії гарантії, зазначених у гарантійному талоні, виданому виробником, або в угоді з виробником.
- 2.7. **«Обслуговування»** - виконання, яке не зв'язане з ремонтом, зокрема, але не обмежуючись: діагностичні, регульовальні, профілактичні (регламентні) роботи, а також роботи із заміни запасних частин, ресурсних деталей і витратних матеріалів Виробу в міру їхнього природного зносу чи в зв'язку з вичерпанням ресурсу, встановленого виробником, відповідно до процедур, установлених виробником Виробу у технічній документації на Виріб чи іншим письмовим способом. Обслуговування, необхідність виконання якого встановлена виробником Виробу у технічній документації на Обладнання чи іншим письмовим способом, у тому числі в гарантійний період, не може бути зобов'язанням по гарантії, але може бути умовою дії гарантії.
- 2.8. **«Гарантія»** - діюче протягом гарантійного періоду зобов'язання виробника Виробу зробити безоплатно для власника Виробу гарантійний ремонт або заміну Виробу при відсутності доказів, що дефекти і несправності Виробу виникли після передачі Виробу Власнику Виробу чи Споживачу внаслідок порушення Власником Виробу чи Споживачем правил користування, експлуатації чи збереження Виробу або дій третіх осіб і сил. Конкретний зміст гарантійних зобов'язань визначається в гарантійному талоні на Виріб чи угоді з виробником Виробу. Гарантія не може діяти при порушенні умов її надання і дії. Ресурсні деталі і витратні матеріали підлягають заміні по гарантії, якщо їхній вихід з ладу викликаний не виробленням ресурсу і природним зношенням, а дефектом матеріалу чи виготовлення.
- 2.9. **"Умови надання і дії гарантії"** - встановлені в гарантійному талоні і/чи угоді з виробником Виробу, а також у технічній та іншій супровідній документації на Виріб вимоги та умови виробника Виробу, дотримання яких обов'язкове для виникнення і збереження протягом гарантійного періоду зобов'язань виробника по гарантії. Серед обов'язкових умов надання і дії гарантії є виконання установки, ремонту, обслуговування силами авторизованої виробником Обладнання і/чи Замовником особи (організації, підприємства і т.п.)
- 2.10. **«Гарантійний строк»** - період часу, протягом якого виробник (продавець, виконавець або будь-яка третя особа) бере на себе зобов'язання про здійснення безоплатного ремонту або заміни відповідного Виробу у зв'язку з його продажем (введенням її в обіг) за умови дотримання власником Виробу чи Споживачем умов її надання і дії. Якщо інше не зазначено в гарантійному талоні чи угоді з виробником Виробу, гарантійний строк обчислюється з моменту передачі Виробу Власнику чи Споживачеві.
- 2.11. **«Гарантійний талон»** - виданий виробником Виробу і/чи продавцем при продажу Виробу документ установленої виробником Виробу форми, що містить виклад змісту гарантії, умов її надання і дії, порядку обчислення гарантійного строку, а також іншу інформацію, яку виробник Виробу вважає необхідною. Зобов'язання і правила, викладені в гарантійному талоні, можуть бути доповнені чи змінені угодами виробника Виробу із власником Виробу.
- 2.12. **«Витратні матеріали»** предмет чи набір предметів, що виготовляються як необхідний інструмент для функціонування повного циклу функціональних можливостей Виробу, та який має ресурс використання та під час використання витрачається (чорнило, картриджі з чорнилом, тонер, плівка, проявник, фоторецептори, ф'юзерна олія, фільтри та інші супутні товари) .
- 2.13. **«Запасні частини»** складові частини Виробу, призначені для заміни такої самої частини, що перебуває в експлуатації, з метою підтримки або відновлення справності або необхідного рівня працездатності Виробу.
- 2.14. **«Ресурсні деталі»** - частини й елементи Виробу, зношення яких залежить від обсягу використання Виробу і які відповідно до технічної документації виробника Виробу підлягають обов'язковій заміні (наприклад, вироби з гуми, нагрівальні і притисні вали, ножі очищення, ремені і т.п.)

- 2.15. **«Виробник виробу»** - суб'єкт підприємницької діяльності який виготовлює Виріб чи заявляє про себе як про виробника Виробу або його виготовлення на замовлення, розміщуючи на Виробі, упаковці, в супровідних документах свою назву, торгову марку, чи іншу інформацію про себе.
- 2.16. **«Продавець»** - суб'єкт господарювання, який згідно з договором реалізує Вироби або пропонує їх до реалізації.
- 2.17. **«WEB ресурси»** - віддалений ресурс інформаційно-довідкового характеру для здійснення реєстрації робіт і послуг, а також для оперативної взаємодії Виконавця і Замовника.

3. Вимоги до Виконавця

- 3.1. Виконавець повинен та зобов'язується :
 - 3.1.1. Мати на Території приміщення, адекватні для виконання зобов'язань за цим договором (у тому числі і для зберігання необхідного запасу запасних частин, ресурсних деталей і витратних матеріалів) .
 - 3.1.2. Мати структуру сервісної організації, адекватну для ефективного виконання зобов'язань за цим договором, та таку, що відповідає рекомендаціям, які Замовник вправі періодично давати Виконавцю.
 - 3.1.3. Мати достатню для виконання зобов'язань за цим договором кількість сервісних спеціалістів, що мають необхідну кваліфікацію для ремонту Виробів. Сервісний спеціаліст вважається таким, який має необхідну кваліфікацію, якщо він успішно пройшов підготовку в Замовника чи в сертифікованій виробником Виробу організації за відповідною предмету даного договору програмою. Можливості по підготовці спеціалістів надаються Замовником Виконавцю в рамках політики виробника Виробу чи Замовника в області підготовки кадрів, що періодично доводиться до відома Виконавця.
 - 3.1.4. Мати в достатній кількості інструменти та обладнання, необхідні для виконання зобов'язань за цим договором. Всі інструменти та обладнання повинні відповідати рекомендаціям Замовника, а спеціальні інструменти повинні бути придбані в Замовника чи у виробника Виробу.
 - 3.1.5. За свій рахунок утримувати на Території склад запасних необхідних частин, ресурсних деталей і витратних матеріалів для ремонту і обслуговування Виробів на Території.
 - 3.1.6. Дотримуватись стандартів проведення політики Виробника Виробу та Замовника по задоволенню запитів Власників Виробу і Споживачів, а також інших рекомендацій стосовно задоволення скарг Споживачів, що Замовник періодично вправі доводити до Виконавця.
 - 3.1.7. Для виконання ремонтів всі запасні частини, ресурсні деталі і витратні матеріали повинні бути придбані лише оригінальні і тільки у Замовника, а у разі їх відсутності у Замовника - у сервісних партнерів Замовника чи інших осіб, з попереднім погодженням із Замовником.
 - 3.1.8. Не робити і не допускати видалення, зміну чи приховування яких-небудь надписів, найменувань чи маркірувань, що містяться на Виробах, запчастинах, комплектуючих і витратних матеріалах.
 - 3.1.9. Забезпечити конфіденційність і таємність всіх усних і письмових повідомлень, переліків і циркулярів, що зі звичайної комерційної і ділової точки зору чи на думку Замовника можуть розглядатися як ділові і комерційні секрети. Ділові і комерційні секрети залишаються власністю Замовника і повертаються Замовнику після розірвання чи припинення дії цього Договору.
 - 3.1.10. Вести облік наданих відповідно до даного договору послуг, а також щомісяця чи з іншою періодичністю, встановленою Замовником, направляти останньому звіти за погодженими формами, та забезпечити безперешкодний доступ до відповідної облікової документації.
 - 3.1.11. Виконавець зобов'язується зберігати як конфіденційну будь-яку інформацію, за винятком загальнодоступної інформації, отриману від Замовника, протягом усього терміну дії даного договору і протягом трьох років з моменту його припинення.
 - 3.1.12. У взаємовідносинах зі Споживачем дотримуватись вимог Закону України «Про захист прав споживачів» та «Правил обслуговування населення», не порушуючи при цьому прав Замовника чи виробника Виробу.

- 3.1.13. При здійсненні ремонту чи обслуговування Виробу діяти відповідно до найвищих етичних і професійних норм з метою підтримки репутації і забезпечення інтересів Замовника, не допускаючи конфлікту між своїми інтересами та обов'язками перед Замовником.
- 3.1.14. Послуги та роботи Виконавця повинні бути доступними Власникам Виробу та Споживачам не менш 5 робочих днів на тиждень, з 9-00 до 18-00 враховуючи графік роботи.
- 3.2. Виконавець не вправі публікувати чи організовувати публікацію будь-яких рекламних матеріалів чи робити які-небудь письмові чи усні заяви, що могли б ввести в смуту, ввести в оману чи обдурити громадськість, чи які завдають шкоди доброму імені, товарним знакам, чи престижу репутації Замовника та Виробника.
- 3.3. У випадку, якщо після вступу цього договору в силу Виконавець організує на Території новий філіал чи інший свій структурний підрозділ, що не є юридичною особою, через який Виконавець на постійній основі буде здійснювати зобов'язання за цим договором, Виконавець зобов'язаний забезпечити відповідність свого нового структурного підрозділу усім вимогам до Виконавця, встановленим у цьому договорі та одержати авторизацію для використання даного структурного підрозділу в порядку, аналогічному для авторизації сервісних партнерів Замовника.
- 3.4. Виконавець і його службовці не являються законними представниками, службовцями чи агентами Замовника ні для якої мети і не мають прав чи повноважень по здійсненню витрат від імені Замовника, прийняттю на себе чи створенню письмових чи інших зобов'язань, як висловлених так і таких, які маються на увазі, від імені чи за дорученням Замовника.
- 3.5. Якщо відповідно до чинного законодавства умовою надання послуг і виконання робіт Виконавцем є обов'язкова сертифікація і/чи ліцензування послуг, Виконавець зобов'язаний одержати відповідні сертифікати і/чи ліцензії.

4. Навчання і надання технічної інформації

- 4.1. Замовник самостійно планує графік проведення навчання технічних спеціалістів Виконавця по ремонту та обслуговуванню Виробів, а також забезпечує необхідною сервісною документацією та технічною підтримкою на умовах які декларуються Виробником. Інформація про умови проведення навчань буде доступна Виконавцеві на відповідному WEB – ресурсі Замовника: <http://www.f1center.ua>
- 4.2. Виконавець приймає на себе зобов'язання мати в своєму штаті працівників, які пройшли повний курс підготовки з питань ремонту та обслуговування Виробів, які Виконавець обслуговує за цим Договором, при цьому Замовник може визначати кількість таких працівників, необхідних для належного обслуговування Виробів та виконання зобов'язань за цим Договором.

5. Умови виконання гарантійного ремонту

- 5.1. Виконавець зобов'язаний виконати гарантійний ремонт Виробу на прохання будь-якого Власника Виробу, при дотриманні умов, зазначених нижче. Роботи і послуги, що надаються Виконавцем на користь Власників Виробу чи Споживачів відповідно до умов цього Договору в межах гарантійних строків, є безкоштовними для Власників Виробу чи Споживачів.
- 5.2. Гарантійний ремонт Виробу виконується при умові пред'явлення Власником Виробу чи Споживачем діючого та належним чином заповненого гарантійного талона на Виріб, технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу та інформацією яка дає можливість визначити приналежність наданого документу Виробу.
Якщо у Виконавця є достатні підстави вважати, що пред'явлений Споживачем чи Власником Виробу гарантійний талон або інший документ, недійсний, чи, якщо Власник Виробу своє право на гарантійний ремонт обґрунтовує не гарантійним талоном, а договором із Замовником, продавцем та /або виробником Виробу, Виконавець вправі виконувати гарантійний ремонт після отримання відповідного підтвердження від Замовника.
- 5.3. Виконавець має право відмовити Власнику Виробу чи Споживачеві проведенні гарантійного ремонту, якщо:
 - на момент звернення не пред'явлено гарантійного талону, технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу та інформацією яка дає

можливість визначити приналежність наданого документу Виробу;

- буде виявлено, що Виріб використовувався не за призначенням, або має сліди стороннього втручання не уповноваженого на виконання робіт з ремонту особами, чи була спроба самостійного ремонту;
- будуть виявлені несанкціоновані зміни конструкції або схеми Виробу;
- Власник Виробу, Споживач звернувся з вимогою по гарантії по закінченню гарантійного строку на Виріб;
- будуть виявлені порушення Власником Виробу чи Споживачем правил користування Виробом або його зберігання;
- серійний номер Виробу знято, стерто, викривлено чи відсутня можливість його повного прочитання.

5.4. Гарантія не розповсюджується і Виконавець має право відмовити Власнику Виробу чи Споживачеві в безоплатному (гарантійному) ремонті виробу якщо недоліки Виробу виникли внаслідок:

- механічного пошкодження;
- попадання в середину Виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах та інш. ;
- пожежі, стихії, побутових факторів (підвищена вологість, запиленість, агресивне середовище, та інш.) ;
- неправильне підключення до Виробу периферійних пристроїв в т.ч. і несправних, або не призначених для даної моделі мережевих адаптерів;
- використання нестандартних витратних матеріалів, ресурсних деталей, запчастин;
- невідповідності параметрів мережі живлення державним стандартам;
- використання аксесуарів, які не призначені для роботи з Виробом (блоки живлення, батареї, акумулятори, зарядні пристрої і інш. ;
- Інших випадків, передбачених виробником в гарантійному талоні чи експлуатаційних документах на Виріб;

5.5. Гарантійний строк, який встановлено виробником на Виріб не розповсюджується на витратні матеріали, ресурсні деталі і додаткові аксесуари, що входять до комплекту Виробу (друкуючі головки, картриджі, батареї, зарядні пристрої, карти пам'яті, лампи, пульти дистанційного керування і т.п.).

5.6. Сторони домовились, що правила та політика Замовника щодо гарантійного обслуговування Виробів певних виробників будуть доступні Виконавцеві на відповідному WEB – ресурсі Замовника: <http://www.f1center.ua>

6. Обслуговування в післягарантійний період

- 6.1. Виконавець приймає на себе зобов'язання виконати ремонт і обслуговування Виробу на прохання будь-якого Власника Виробу чи Споживача на Території після закінчення гарантійного строку чи у випадку відсутності гарантії на Виріб на умовах самостійної угоди з Власником Виробу чи Споживачем з дотриманням умов даного договору. Роботи і послуги, що надаються Виконавцем на користь Власників Виробу чи Споживачів відповідно до умов цього Договору поза межами гарантійних строків, оплачуються Власників Виробу чи Споживачів відповідно до встановлених Виконавцем тарифів.
- 6.2. Замовник не несе витрат чи відповідальності за ремонт і обслуговування Виробу, виконаного Виконавцем в післягарантійний строк. Виконавець самостійно визначає порядок та ціни на свої послуги по ремонту і обслуговуванню Виробу в післягарантійний строк.

7. Контроль Замовника за якістю ремонту й обслуговування

- 7.1. Замовник має право в будь-який час контролювати рівень обслуговування та ремонтів, що виконується Виконавцем, так само як і виконання ним відповідних нормативів. Виконавець забезпечує повне сприяння у відношенні такого контролю зі своєї сторони.
- 7.2. Замовник має право з'ясувати чи задоволені Споживачі чи Власники Виробів ремонтом і обслуговуванням, що виконується Виконавцем на Території. Таке з'ясування може провадитися, у тому числі за допомогою проведення періодичних опитувань, за різними методиками. У випадку

негативної оцінки послуг Виконавця значною кількістю клієнтів Замовник вправі, попередивши Виконавця не менш ніж за 14 днів, розірвати цей договір без відшкодування Виконавцеві будь-яких збитків у зв'язку з таким розірванням.

- 7.3. Якщо Замовник отримує претензію від Споживача чи Власника Виробу з приводу виконання ремонту і/чи обслуговування Виконавцем, Замовник вправі провести розслідування обставин справи. Виконавець зобов'язаний надати повне сприяння при проведенні подібного розслідування і за свій рахунок починати розумні дії, запропоновані Виконавцем для усунення недоліків. Замовнику повинна бути надана можливість доступу до документації Виконавця, пов'язану з виконанням цього Договору у тому обсязі, у якому це необхідно для розслідування, і для перевірки виконання запропонованих дій по усуненню недоліків.
- 7.4. Неодноразове порушення Виконавцем прав Споживачів, передбачених чинним законодавством про захист прав споживачів є достатньою підставою для розірвання договору Замовником в односторонньому порядку, попередивши Виконавця не менш ніж за 14 днів, без відшкодування Виконавцеві будь-яких збитків у зв'язку з таким розірванням.

8. Забезпечення запасними частинами.

- 8.1. Якщо при виконанні гарантійного ремонту чи обслуговування Виробу вимагається заміна частин і/чи деталей, Виконавець зобов'язаний використовувати для такої заміни запасні частини і/чи деталі, придбані тільки у Замовника, чи в інших, погоджених із Замовником осіб.
- 8.2. Для виконання гарантійного ремонту Замовник надає Виконавцеві відповідні запасні частини і деталі, і таке надання, як правило, повинне відбуватися на підставі замовлення Виконавцем з використанням запчастин наявних у запасі у Виконавця (надання запчастин на поворотній основі з установленим терміном). У деяких випадках, Замовник вправі замість надання запасних частин оплатити Виконавцеві вартість використаних запчастин чи деталей у межах дійсних витрат, які Виконавець поніс для придбання таких частин у порядку, встановленому даним договором. На розсуд Замовника запасні частини для гарантійного ремонту можуть надаватись Виконавцеві як новими, так і відновленими.
- 8.3. Запасні частини, деталі та витратні матеріали для ремонту та обслуговування Виробів в післягарантійний період чи у разі відсутності гарантії на Виріб, надаються Замовником на оплатній основі. Зобов'язання Замовника по постачанню запасних частин, деталей, витратних матеріалів виникають тільки після письмового підтвердження замовлення Виконавця, що містить відомості про найменування, асортимент, кількість, ціну запасних частин, деталей, витратних матеріалів, термін їх оплати, постачання та інші умови, що мають істотне значення. Крім іншого, Замовник вправі відмовитися від прийняття замовлення з причин відсутності запасних частин, деталей чи витратних матеріалів у достатній кількості, або зняття їх з виробництва.
- 8.4. Порядок замовлення, термін та умови доставки і оплати запчастин, деталей, витратних матеріалів для гарантійного і післягарантійного ремонту та обслуговування встановлюється в правилах обслуговування Виробів певних виробників, у які Замовник вправі періодично вносити зміни, і згідно пункту 5.6 будуть доступні Виконавцеві на відповідному WEB-ресурсі Замовника <http://www.f1center.ua>
- 8.5. Ціни на запасні частини, деталі, витратні матеріали встановлюються Замовником у відповідних Прейскурантах (прайс-листах), у які Замовник вправі періодично вносити зміни.
- 8.6. У випадку, якщо претензія по якості запчастин і деталей, на думку Замовника, обґрунтована, Замовник зробить ремонт чи заміну дефектної запчастини, деталі. Рішення Замовника у відношенні того, чи є запчастина, деталь дефектною є остаточним і обов'язковим для Виконавця. Замовник не несе якої-небудь іншої відповідальності за якість запчастин, деталей, крім тієї, котра передбачена в цьому пункті, якщо інше прямо не передбачено чинним законодавством.
- 8.7. Замовник вправі контролювати обґрунтованість претензій Виконавця по запасних частинах. Якщо, на думку Замовника, претензії сервісного Виконавця по запасних частинах невинновданно завищені в порівнянні з претензіями в інших Уповноважених сервісних центрів Замовника чи за даними власної сервісної організації Замовника, Замовник вправі здійснити перевірку

відповідної документації Виконавця, щоб переконатися у відсутності зловживання претензіями. Замовник вправі негайно розірвати цей Договір, якщо Виконавець не робить необхідного сприяння в такій перевірці, або якщо в ході перевірки будуть виявлені необґрунтовані претензії.

9. Звіти

- 9.1. Звіт Виконавця надається Замовнику в електронній формі не пізніше ніж до 5 (п'ятого) числа, а оригінал звіту разом із двома екземплярами Акту приймання-передачі виконаних робіт – до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним. Якщо звіт не був наданий Замовнику своєчасно, Виконавець підписанням цього Договору погоджується, що розрахунки за звітом, який був поданий із запізненням, можуть бути проведені Замовником без узгодження з Виконавцем і це не буде вважатись порушенням грошових зобов'язань Замовником.
- 9.2. Звіт Виконавця по проведеному гарантійному ремонту і обслуговуванню Виробів у відповідному звітному періоді (місяці) повинен містити наступну документацію:
 - Завірена печаткою та підписом повноважної особи Виконавця копія гарантійного талону технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу та інформацією яка дає можливість визначити приналежність наданого документу Виробу.
 - Завірена печаткою та підписом повноважної особи Виконавця детальну відомість обліку гарантійних ремонтів, яка містить інформацію про модель та серійний номер відремонтованого Виробу, дати надходження Виробу із ремонту, дані про дефект, перелік і кількість виконаних робіт, заміненних запчастин, деталей.
 - Два екземпляри Акту приймання-передачі виконаних робіт за відповідний звітний місяць (оригінали вже підписані з боку Виконавця) із зазначенням:
 - А) виду та переліку виконаних робіт за відповідний місяць;
 - Б) перелік, кількість та вартість запасних частин, деталей та витратних матеріалів, що були використані для проведення гарантійного ремонту, та на заміну яких Замовник повинен надати такі ж запасні частини, деталі та витратні матеріали, чи відшкодувати їх вартість.
 - В) перелік інших витрат Виконавця, які підлягають відшкодуванню Замовником відповідно до цього Договору.
- 9.3. Компенсація трудових затрат, запасних частин по незатвердженим Замовником Звітам не здійснюється, при цьому Виконавець має право вимагати від Замовника повторного прийняття відкорегованого чи виправленого Звіту, або вимагати спільної перевірки незатвердженого Замовником Звіту.
- 9.4. Замовник зобов'язується розглянути, затвердити чи відхилити оригінал Звіту Виконавця протягом 5 (п'яти) робочих днів від дня його отримання. У випадку відхилення звіту повністю чи його частини Замовник має право не повертати звіт Виконавцю для послідовного виправлення, але зобов'язаний повідомити Виконавця про підстави відхилення звіту чи його частини.
- 9.5. Замовник має право проводити перевірку звітної документації Виконавця за цим Договором на предмет виявлення фальсифікацій, до яких зокрема відносяться:
 - В Звіт включенні відомості про проведення гарантійного ремонту, а насправді такий ремонт Виконавцем не здійснювався
 - В Звіт виключені відомості про проведення гарантійного ремонту, а насправді був проведений платний не гарантійний ремонт для власника Виробу
 - В Звіт включено перелік використаних запасних частин, деталей, котрі в дійсності не були використані, або не отримувались від Замовника через централізовану систему постачання запасних частин Замовником (за виключенням випадків, окремо погоджених між сторонами)
 - Різниця в даних електронної версії звіту та оригінал звіту, яка виражається в кількісній різниці в серійних номерах Виробів, найменуванні моделей Виробів, інформації про Власника Виробу, Споживача.
 - Виріб знаходився в ремонті значно більшу кількість днів, ніж зазначено в Звіті
 - В Звіті зазначені послуги, які насправді не надавались, або зазначені витрати, які нічим не підтверджені.

- Документація Звіту має сліди виправлень

- 9.6. Якщо в результаті перевірки Звіту Виконавця у Замовника виникнуть підозри чи будуть виявлені неправдиві відомості, то Замовник зобов'язаний в п'ятиденний термін звернутися до Виконавця з вимогою надати пояснення по Звіту, та з пропозицією прийняти заходи для врегулювання спірних питань. Після надання пояснень Виконавцем, або якщо по сплину 10 денного терміну від дати отримання вимоги Замовника, Виконавець не надасть своїх пояснень, Замовник приймає остаточне рішення, що до наданого Виконавцем Звіту, в тому числі має право повністю його відхилити. Про своє рішення Замовник повідомляє Виконавця.
- 9.7. Сторони досягли згоди, що надання Виконавцем послуг і виконання робіт належним чином є істотною умовою для дії та продовження строку дії цього договору.
- 9.8. Замовник зобов'язується розглянути, затвердити чи відхилити повністю або частково оригінал Звіту Замовника протягом 5 (п'яти) робочих днів. Затвердження Звіту Виконавця здійснюється шляхом підписання Замовником Акту приймання-передачі виконаних робіт. Якщо Замовник затвердив Звіт лише частково, він підписує запропонований Виконавцем Акт приймання – передачі виконаних робіт, але до такого Акту вносить свої претензії, та зазначає в якій частині роботи вважаються прийнятими Замовником.

10. Вартість послуг та порядок розрахунків

- 10.1. Загальна вартість послуг і робіт за цим договором складається із суми вартостей послуг і робіт, що були виконані Виконавцем, та прийняті Замовником протягом всього строку дії цього договору.
- 10.2. Вартість робіт і послуг включають в себе трудозатрати Виконавця, та не включають витрати Виконавця на придбання запасних частин, деталей, витратних матеріалів, а також витрат на транспортування, які підлягають відшкодуванню Замовником на умовах, передбачених цим Договором.
- 10.3. Вартість послуг і робіт за цим Договором, а також строки платежів Сторони погоджують окремо в Додатках до цього договору.
- 10.4. Замовник зобов'язується в строки, що визначені в Додатках до цього договору оплатити виконані Виконавцем роботи і надані послуги, відшкодувати вартість використаних для гарантійного ремонту запасних частин, деталей, витратних матеріалів або в заміन використаних надати такі ж запасні частини, деталі, витратні матеріали, а також відшкодувати витрати Виконавця, які передбачені цим Договором.

11. Відповідальність

- 11.1. Сторона, яка невиконанням чи неналежним виконанням цього Договору заподіяла іншій стороні збитки, повинна відшкодувати такі збитки в повному обсязі.
- 11.2. За порушення грошових зобов'язань за цим Договором, зі сторони, що допустила таке порушення стягується пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від вартості не виконаного зобов'язання за кожен день прострочення, але загальний розмір пені не може перевищувати 10% від розміру невиконаного зобов'язання.
- 11.3. Виконавець несе особисту відповідальність перед Власниками Виробів та споживачами за неналежне виконання своїх зобов'язань, та має право вимагати від Замовника відшкодування збитків, якщо не доведе, що таке невиконання чи неналежне виконання сталося у зв'язку з порушенням Замовником своїх зобов'язань, що передбачені цим Договором.
- 11.4. Сплата Стороною та (або) відшкодування збитків, завданих порушенням Договору, не звільняє її від обов'язку виконати цей Договір в натурі, якщо інше прямо не передбачено чинним в Україні законодавством.

12. Вирішення спорів

- 12.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

- 12.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

13. Строк дії Договору

- 13.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та його скріплення печатками Сторін.
- 13.2. Строк цього Договору починає свій перебіг у момент, визначений у п. 13.1 цього Договору, та діє протягом дванадцяти місяців. Якщо жодна із Сторін не заявить письмово, документом, підписаним уповноваженим представником Сторони, про своє бажання розірвати Договір за 30 днів до закінчення строку його дії, дія Договору автоматично пролонгується на наступні дванадцять місяців без складання додаткової угоди до Договору. Аналогічний порядок продовження застосовується і до всіх наступних періодів дії Договору, а кількість автоматичних пролонгацій не обмежена.
- 13.3. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору, а також від виконання тих зобов'язань, які на момент припинення договору залишились не виконаними.

14. Порядок внесення змін у договір і розірвання Договору

- 14.1. Договір може бути змінений, припинений, доповнений чи розірваний за згодою Сторін, що оформляється угодою, підписаною обома Сторонами. Цей Договір вважається розірваним з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або у чинному в Україні законодавстві.
- 14.2. Кожна зі Сторін має право розірвати даний Договір, письмово повідомивши іншу Сторону за 20 днів до дати розірвання лише у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством, а також:
- 14.2.1. Замовником у разі:
- прийняття рішення про припинення Сервісного обслуговування Виробів на Території у зв'язку з відсутністю потреби в отриманні послуг Виконавця з боку Замовника;
 - невиконання Виконавцем вимог, які передбачені статтею 3 цього Договору, та якщо Виконавець протягом 5 днів після відповідного попередження не вжив заходів щодо усунення залежних від нього обставин;
 - Якщо Виконавець виконує роботи та/або надає послуги з недоліками чи не забезпечив їх усунення у визначений Замовником строк чи допустив недоліки (дефекти), які виключають можливість використання результату робіт та/або послуг для вказаної в Договорі мети і не можуть бути усунені Виконавцем.
- 14.2.2. Виконавцем у разі:
- Прострочення Замовником оплати робіт/послуг Виконавця більше ніж на два місяці;
 - не забезпечення Замовником виконання своїх договірних зобов'язань щодо строків передачі Виконавцю запасних частин, деталей і витратних матеріалів для ремонту та обслуговування Виробів в гарантійний період, та якщо Замовник протягом 5 днів після відповідного попередження не вжив заходів щодо усунення залежних від нього обставин.
- 14.3. При розірванні Договору за будь-яких причин, Сторони здійснюють остаточний розрахунок за даним Договором протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту розірвання Договору.
- 14.4. При розірванні Договору за будь-яких причин, Виконавець зобов'язаний в п'ятиденний строк передати Замовнику всі не використані і не оплачені ним запасні частини, деталі і витратні матеріали що були надані Замовником для ремонту та обслуговування Виробів в гарантійний період, а також всю документацію що до проведеного ремонту і обслуговування Виробів в гарантійний період, включаючи облікову, яка знаходилася в його розпорядженні під час дії даного Договору.

- 14.5. У разі якщо рішення про розірвання Договору приймається відповідно до умов пункту 14.2., цей Договір вважається розірваним на двадцятий день з дня одержання іншою Стороною повідомлення про таке рішення.
- 14.6. У разі розірвання Договору в зв'язку з прийняття рішення про припинення Сервісного обслуговування Виробів на Території Замовник оплатить Виконавцю роботи та/або послуги фактично виконані на момент розірвання Договору та відшкодує йому інші витрати, зумовлені таким рішенням.

15. Прикінцеві положення

- 15.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.
- 15.2. На момент укладення цього Договору Сторони є платниками податку на прибуток підприємств на загальних умовах.
- 15.3. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.
- 15.4. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.
- 15.5. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою Стороною.
- 15.6. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.
- 15.7. Всі виправлення за текстом цього Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.
- 15.8. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.

16. Реквізити та підписи сторін:

Замовник: ТОВ «Ф1 КОМПАНІ» м. Київ, б-л. Вацлава Гавела, буд. 8, корп. 12 АТ "ОТП Банк" МФО 300528 Р/Р 26003401367813 Код ЄДРПОУ 38981386 Тел. (044)359-06-40	Виконавець: ТОВ "Мобі-Мастер" м. Івано-Франківськ, пр-т Кічука 2, к. 129 АТ "Б" "ПРИВАТ-БАНК" КОД 45823834 UA66305299000002600704171711
Директор ТОВ "Ф1 КОМПАНІ" 	Директор ТОВ "Мобі-Мастер" 